



Política de Privacidad

Estamos comprometidos a salvaguardar su privacidad.

1. Introducción

En SkinVision nos preocupa su privacidad. Estamos totalmente comprometidos a proteger y salvaguardar los datos personales que comparte con nosotros cuando utiliza nuestro servicio. En esta Política de Privacidad, explicamos qué tipo de datos utilizamos y cómo los utilizamos. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran al final de esta Política.

Para obtener más información sobre el uso de cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Podríamos modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Visite esta página regularmente para comprender lo que hacemos. Si realizamos cambios que son relevantes para su consentimiento e información subyacente, siempre le notificaremos antes de que utilice nuestro servicio.

Si no está de acuerdo con nuestro procesamiento de datos personales tal y como se describe en esta Política de Privacidad, no podrá continuar utilizando nuestros Servicios. Si está de acuerdo con nuestra Política de Privacidad, por la presente le damos la bienvenida a nuestro servicio y está listo para empezar a hacer evaluaciones.

Esto es porque requerimos la mínima cantidad posible de datos para poder proporcionarle un dispositivo médico seguro y eficaz.



A continuación encontrará resúmenes de la información de esta Política de Privacidad.

1.1. Los datos personales que SkinVision recoge

Para poder ayudarle a controlar la salud de su piel, se necesita cierta información para que podamos ofrecerle nuestros servicios. Puede inscribirse en nuestro servicio en la App utilizando su dirección de correo electrónico. Recopilamos información sobre el dispositivo que utiliza para acceder a nuestra aplicación o sitios web. El tipo de información que recopilamos puede incluir, por ejemplo, el tipo de dispositivo, el software que utiliza, la ubicación, el idioma del dispositivo y su dirección IP. Además de esto, recopilamos los datos que usted proporciona en la App, incluyendo las respuestas al cuestionario sobre su perfil de piel y las fotos que realiza.

1.2. Por qué SkinVision recopila sus datos

Usamos sus datos para ayudarle de la mejor manera posible y proporcionarle un dispositivo médico seguro y eficaz. Necesitamos ciertos datos para poder ofrecerle nuestro servicio completo y ayudarle a realizar un seguimiento de la salud de su piel. También podemos utilizar sus datos para fines clínicos y de investigación para mejorar nuestro servicio. Además, su información puede ser utilizada para el servicio de atención al cliente, marketing, comunicaciones y para fines legales.

1.3 SkinVision a través de su compañía de seguros de salud

Cuando usted accede a los servicios de SkinVision a través de su compañía de seguro médico, podemos procesar datos adicionales.



1.4. SkinVision y terceros

SkinVision tiene proveedores de servicios de terceros que nos ayudan a proporcionar o mejorar nuestro servicio, esto incluye proveedores de servicios, proveedores de pago e instituciones financieras, socios comerciales o instituciones de investigación.

1.5. SkinVision y los medios de comunicación social

En nuestro sitio web, tenemos botones de compartir y similares para permitirle compartir nuestro contenido con su red.

1.6. Privacidad, seguridad de datos y retención de datos

SkinVision ha implementado varias medidas y procedimientos para salvaguardar sus datos personales, como lo estipula la ley de protección de datos europea y neerlandesa. Retendremos sus datos durante 12 meses después de que se dé de baja de nuestro servicio.

1.7. Datos personales de los niños

Nuestro servicio sólo puede ser utilizado cuando se tienen dieciocho (18) o más años de edad.

1.8. Sus derechos - acceso a su información



En cualquier momento puede hacer una solicitud para revisar, corregir, borrar, obtener sus datos. También tiene derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que tenemos de usted. Puede hacerlo por correo o por correo electrónico, utilizando las direcciones que se indican al final de este documento. También tiene derecho a ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos cuando tenga dudas sobre sus derechos.

También puede solicitar que SkinVision borre sus datos personales y de salud. En este caso, puede enviar su solicitud a través de support@skinvision.com.

1.9. Consentimiento para la investigación científica

El manejo de sus datos de forma segura es una prioridad para SkinVision. Queremos asegurarnos de que usted es plenamente consciente de cómo recogemos y procesamos datos personales para fines de investigación. Sus datos se usan para poder mejorar el Servicio de SkinVision.

Además, sus datos pueden ser usados para fines de investigación científica con el objetivo de estudiar el impacto del uso de SkinVision en las siguientes etapas de la asistencia sanitaria, y/o estudiar la precisión del Servicio de SkinVision. Su privacidad no está en riesgo puesto que la seguridad de la información se llevará a cabo de acuerdo con la regulación RGPD y con ISO 27001. La cobertura o compensación de su seguro no se verá afectada por este estudio ya que los datos no se analizarán a nivel de individuo.



Conservamos los datos que procesamos durante una investigación científica con el fin de seguir investigando y/o mejorar los Servicios que proporcionamos, a menos que se disponga lo contrario.

1.10. Responsable del tratamiento

SkinVision B.V., con sede en Ámsterdam, Países Bajos, es la propietaria y operadora del servicio y es la controladora de los datos personales procesados a través del sitio web y la aplicación.

A continuación encontrará la explicación completa de cómo procesamos sus datos.

2. Los datos personales que SkinVision recoge

2.1 Los datos personales que nos proporciona

Los datos que usted nos proporciona son recopilados y utilizados ("procesados") por nosotros para proporcionarle nuestro mejor servicio. La información mínima que se le pide que nos proporcione para acceder a nuestro servicio es su nombre y primer apellido, su fecha de nacimiento y su dirección de correo electrónico.

En nuestra App, puede proporcionarnos más información sobre su tipo de piel y perfil de riesgo. También procesamos las fotos que toma de las lesiones de su piel y la forma en que las almacena, organiza y comenta. Sin su consentimiento explícito, no se nos permite almacenar este tipo de información, y no podemos ofrecerle nuestro servicio.



Otra información que recogemos es la información de pago y la información que usted proporciona para completar su perfil personal: su nombre y apellido, foto de perfil, sexo, fecha de nacimiento, ubicación, número de teléfono, idioma.

Cuando utiliza nuestros servicios de Smart Check y envía una foto de la lesión de su piel para que sea evaluada por nuestro servicio, almacenamos las fotos y recogemos la información de su evaluación. Hacemos esto para poder ayudarle en el seguimiento de sus manchas en la piel. Para poder desarrollar el Servicio de SkinVision, debemos poder usar sus datos de salud de forma segura. Esto significa que procesamos su foto con nuestros algoritmos para detectar patrones comunes en las manchas cancerosas. La foto será guardada en nuestros servidores para que usted pueda compararla con otras fotos suyas tomadas a lo largo del tiempo y poder detectar cualquier cambio. Además, nuestro equipo de expertos y dermatólogos internos necesitan su permiso para revisar las fotos para controles de calidad. Si nuestro equipo detecta signos que necesitan ser revisados, usted será contactado y se le recomendará qué hacer como siguiente paso.

Pediremos su consentimiento explícito para guardar este tipo de información antes de usar nuestro servicio. Sin el consentimiento no podemos ofrecerle nuestro servicio. Al aceptar esta Política de Privacidad, usted consiente al procesamiento de los datos de su salud.

Como parte del Servicio, podemos enviarle correos electrónicos de seguimiento en relación con el asesoramiento proporcionado y para ayudarle recordando que busque atención médica cuando sea necesario. Si desea responder a estos correos electrónicos y ponerse en contacto con



nuestro Servicio de Atención al Cliente, también recogeremos la información que nos proporcione en estas respuestas.

Cuando utiliza nuestra App, también recogemos datos que identifican su dispositivo móvil y su uso de la plataforma. La información que almacenamos incluye el acceso a las notificaciones, la configuración y las características específicas del dispositivo, la actividad del sistema, los detalles de la ubicación, la dirección IP, la configuración del idioma, los bloqueos de la aplicación y otra información sobre los eventos del dispositivo, los datos de acceso y las horas de uso de la App.

Recopilamos información cuando usted nos envía sus comentarios a través de su Apple App Store, Google Play Store o el cuestionario.

2.2 La información personal que nos proporciona sobre la salud de los demás

Nuestro servicio es exclusivamente para su uso personal. Si quiere ayudar a los demás, por favor, hágalo animándoles a que se descarguen su propia versión de SkinVision. Esto les ayudará a cuidar la salud de su piel y asegura que cualquier mensaje relacionado con la salud será entregado a la persona adecuada.

2.3 Datos personales recogidos automáticamente

Durante su visita a nuestro sitio web o App, recopilamos automáticamente cierta información sobre usted, su visita al servicio y el dispositivo que está utilizando. Estos datos incluyen datos sobre el hardware, el software, el sistema operativo, el navegador de Internet, la dirección IP, el idioma y la



configuración y versión de la aplicación. También recopilamos datos sobre cuándo y cómo ha utilizado el servicio, incluida la interacción con los elementos del mismo y las páginas que ha visitado en la App o en el sitio web.

3. Por qué SkinVision recoge sus datos

Utilizamos sus datos para ayudarle de la mejor manera posible. Sus datos pueden ser utilizados por las siguientes razones:

Seguimiento de la salud de la piel: La principal razón por la que recogemos sus datos personales es para proporcionarle nuestro servicio principal: asistencia en el seguimiento de la salud de su piel y ayudarle a detectar a tiempo patrones irregulares en su piel, que pueden ser un signo potencial del desarrollo de cáncer de piel.

Gestión y mejora de nuestros servicios: Utilizamos los datos que nos proporciona para gestionar nuestro sitio Web, nuestra App y negocio, y para mejorar continuamente nuestros servicios.

Servicio de atención al cliente: Nuestro servicio de atención al cliente está aquí para ayudarle y utilizamos sus datos para hacerlo. Es posible que le enviemos notificaciones por correo electrónico y/o mensajes a través de la App relacionados con los resultados del análisis, esto incluye correos electrónicos en los que le proporcionamos información y le pedimos que nos proporcione información sobre posibles acciones de seguimiento.

Marketing: Con el fin de mantenerle informado, podemos enviarle comunicaciones relacionadas con nuestro negocio, por correo electrónico u



otros datos de contacto que nos haya facilitado. Si envía información personal para su publicación en nuestro sitio web, utilizaremos esa información de acuerdo con la licencia que nos conceda. Además, SkinVision utiliza una herramienta de marketing con el fin de mejorar SkinVision con observaciones acerca del comportamiento de nuestros usuarios.

Comunicaciones: Le enviaremos comunicaciones relativas a las evaluaciones que realice a través de la App. Si opta por nuestra lista de correo, podremos enviarle comunicaciones no comerciales, incluido nuestro boletín informativo. Cuando utilice nuestros servicios, podemos enviarle un cuestionario o invitarle a que nos proporcione un comentario sobre sus experiencias con nuestro servicio. También podemos ponernos en contacto con usted en relación a los comentarios, consultas y quejas que haya realizado en relación con nuestro sitio web y la aplicación.

Actividades de investigación: Con el fin de apoyar la investigación sobre el cáncer de piel y los métodos de detección, podemos utilizar sus datos, de forma seudonimizada (sin un vínculo directo con su identidad) o anonimizada (sin que podamos identificarlo en absoluto), para fines de investigación. Esto puede incluir compartir sus datos con instituciones de investigación de terceros cuidadosamente seleccionadas. Al subir sus imágenes a la aplicación, usted da su consentimiento explícito para que las imágenes se procesen con el fin de prestar los servicios y se utilicen de forma anónima para fines de investigación y prueba de nuestros servicios. Como tal, sus imágenes pueden ser revisadas por nuestros empleados o consultores externos que trabajan para nosotros y que están obligados a mantener una estricta confidencialidad. Para más información sobre el consentimiento para la investigación científica consulte la sección número 10 de esta Política de Privacidad.



Fines legales: En ciertos casos, es posible que necesitemos usar su información para manejar y resolver disputas legales, para investigaciones regulatorias y cumplimiento, o para hacer cumplir los términos de uso del servicio como se espera razonablemente.

Recopilamos y procesamos sus datos en base a los siguientes motivos legales:

Necesidad contractual: Para cumplir con el contrato que usted acuerda con nosotros cuando utiliza nuestros Servicios, tenemos que procesar cierta información esencial. Cuando desee utilizar uno de nuestros servicios de pago, es posible que tengamos que procesar su dirección de correo electrónico, fotos de lesiones cutáneas, evaluación de riesgos, información de pago.

Intereses legítimos: Estamos comprometidos a mejorar y hacer crecer nuestro servicio. Algunos de sus datos pueden ayudarnos a mejorar y promover nuestro Servicio y el Sitio Web, otros datos podemos necesitarlos para fines administrativos, legales o actividades antifraude.

Obligaciones legales: Tenemos que cumplir con ciertas leyes y regulaciones (específicas de cada país). Para poder cumplirlas, necesitamos información sobre su ubicación y fecha de nacimiento.

Consentimiento: Para ciertas actividades promocionales y de marketing, podemos pedir un consentimiento adicional. Si desea retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran al final de esta política.



Consentimiento explícito: Los datos relativos a la salud de su piel y las evaluaciones de riesgo son una categoría de datos más sensible. Para procesar legalmente estos datos para usted, le pediremos su consentimiento explícito antes de poder ayudarle. Cuando desee retirar su consentimiento, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto al final de esta Política. Cuando retire su consentimiento, no podremos proporcionarle nuestros servicios y deberá dejar de utilizarlos.

4. SkinVision a través de su compañía de seguro médico

Cuando usted accede a los servicios de SkinVision a través de su compañía de seguro médico, podemos procesar datos adicionales. Por ejemplo, podemos pedirle que rellene su número de identidad personal si la ley local nos exige que procesemos esta información antes de poder proporcionarle el servicio.

5. SkinVision y terceros

Por algunas razones específicas, SkinVision puede compartir sus datos personales con terceros cuidadosamente seleccionados. Estos terceros son Procesadores de sus datos personales y de salud. Por favor, encuentre una lista actualizada de las categorías de nuestros terceros aquí:

- Recibir comentarios sobre cómo los usuarios aprecian nuestro servicio es de vital importancia. Usamos Satismeter para pedir a los usuarios que proporcionen el Net Promoter Score (NPS) y dejen sus comentarios. Por lo tanto, compartimos la dirección de correo electrónico de nuestros usuarios.



- Usamos Branch.io en nuestro servicio para permitir el acceso a nuestras aplicaciones. De esta manera podemos proporcionar una experiencia de usuario perfecta.
- Crashlytics se utiliza para registrar los datos de los errores y proporcionarlos a nuestro equipo de desarrollo para que podamos seguir mejorando nuestro servicio continuamente.
- Nuestra App utiliza Firebase con fines analíticos y de marketing y para enviarle mensajes push.
- Utilizamos Leanplum como una herramienta de automatización de marketing y soporte al cliente.
- Sendgrid se encarga de enviar cualquier correo de servicio que necesitemos como parte del servicio SkinVision. Por lo tanto, compartimos la dirección de correo electrónico de nuestros usuarios.
- Twilio maneja el envío de cualquier mensaje de texto SMS que necesitamos entregar como parte del Servicio SkinVision.
- Utilizamos Zendesk como nuestra principal herramienta de apoyo al cliente para manejar los correos electrónicos.
- Utilizamos Adyen para procesar su información de pago. Adyen puede recoger datos personales como su correo electrónico, dirección y/o número de teléfono para poder procesar su pago. Adyen no recoge datos de salud.
- Utilizamos AWS para almacenar nuestra base de datos dentro de sus sistemas.
- La API de OpenWeatherMap utiliza tu ubicación para que podamos ofrecerte un índice UV personalizado.
- Vecozo coteja los datos de los usuarios con sus datos dentro de las bases de datos de las aseguradoras de salud para comprobar la integridad de declaraciones y la coincidencia de detalles. La



comprobación de la póliza de seguro es para los usuarios holandeses asegurados.

- Para fines de investigación científica, compartimos datos con Erasmus MC y TTP Zorg.
- Proporcionamos datos agregados y anonimizados a su compañía aseguradora.

6. SkinVision y los medios de comunicación social

SkinVision utiliza los medios sociales por varias razones.

En nuestro sitio web, hemos integrado botones de medios sociales para recomendar y compartir (Facebook, Twitter, LinkedIn, Reddit), lo que te permite compartir el contenido que te gusta directamente con tu red. Los plugins de medios sociales pueden procesar sus datos personales cuando usted elige compartir o recomendar cualquier contenido de nuestro sitio web con su red. SkinVision no controla y no es responsable del procesamiento de datos personales por estas redes.

7. Privacidad, seguridad y retención de datos

7.1 Privacidad

Todos los datos que usted nos proporciona y que nosotros recogemos de usted se almacenan en servidores en la nube seguros (los Servidores) en el territorio de la Unión Europea, o almacenados por terceros proveedores de servicios de confianza fuera de la UE, que se mantienen con estándares igualmente altos. Como resultado, su información personal puede ser transferida y almacenada en un destino fuera de su país. Al enviar su



información personal, usted acepta la transferencia de su información personal a los servidores.

La información personal también puede ser procesada por el personal o por terceros proveedores de servicios que operan fuera de su país y que trabajan para nosotros. Tomamos las medidas necesarias según las circunstancias para asegurarnos de que cualquier tercer proveedor de servicios trate sus datos de forma segura y de acuerdo con las leyes aplicables.

7.2 Seguridad de los datos

Todos los datos que usted proporciona a través de la aplicación y/o el sitio web se encriptan cuando se transfieren a/desde los servidores mediante el uso de una encriptación estándar de la industria (TLS). Además, los datos se almacenan de forma encriptada cuando están en reposo en los servidores.

Almacenamos la información de su cuenta y sus imágenes digitales en almacenes de datos separados. La infraestructura de los servidores en la nube está protegida por medio de cortafuegos (firewall) y monitorización.

Trabajamos con procedimientos apropiados para prevenir el acceso no autorizado y/o el mal uso de sus datos personales.

SkinVision utiliza procedimientos y sistemas de negocio apropiados para salvaguardar sus datos personales. Además, utilizamos procedimientos de seguridad y restricciones técnicas y físicas para acceder y utilizar los datos personales en nuestros servidores. Sólo el personal autorizado puede acceder a sus datos personales.



7.3 Retención de datos

SkinVision destruirá o hará no-identificable su información personal una vez que ya no sea necesaria para el propósito o los propósitos para los que fue recolectada.

Si usted termina los Servicios y elimina su cuenta, conservaremos su información personal durante un período de 12 meses, después del cual eliminaremos sus datos. Conservaremos las imágenes que haya cargado antes de la cancelación únicamente de forma anónima, con fines de investigación médica, clínica y comercial, y para probar los Servicios. Le pediremos su consentimiento para procesar sus datos de forma anónima con fines de investigación.

Conservaremos los documentos (electrónicos) que contengan información personal:

- en la medida en que la ley nos lo exija;
- si creemos que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento legal en curso o futuro; y
- a fin de establecer, ejercer o defender nuestros derechos jurídicos (incluido el suministro de información a otros a los efectos de la prevención del fraude y la reducción del riesgo de crédito).

8. Datos personales de los niños

Nuestro servicio sólo puede ser utilizado cuando se ha alcanzado la edad de dieciocho (18) años o cuando se es mayor. Cuando identifiquemos información personal de menores de dieciocho (18) años, borraremos los datos en base a nuestras obligaciones legales.



9. Sus derechos - acceso a su información

Si usted lo solicita, le daremos acceso a la información personal que tenemos. Le proporcionaremos los datos de una manera estructurada, comprensible y legible. Le pedimos que nos proporcione una prueba apropiada de su identidad (para este propósito, normalmente aceptaremos una fotocopia de su pasaporte junto con una copia original de una factura de servicios públicos que muestre su dirección actual). Le pediremos que haga invisible para nosotros su número de identificación personal y su foto.

En su solicitud de acceso, también le pedimos que identifique, tan claramente como sea posible, el tipo de información a la que desea tener acceso. Cumpliremos con su solicitud de acceso a su información personal en un plazo de 30 días y, si está de acuerdo, podremos cobrarle los costes razonables en los que incurramos al proporcionarle acceso a esta información.

En cualquier momento puede hacer una solicitud para revisar, corregir, eliminar u obtener sus datos. También puede retirar el consentimiento para el procesamiento de los datos personales que tenemos de usted. Puede hacer dicha solicitud por correo o por correo electrónico, utilizando las direcciones que se indican a continuación. También tiene derecho a ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos cuando tenga dudas sobre sus derechos o si considera que estamos procesando sus datos de forma ilegal.

Puede oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen, incluso si son relevantes para el propósito de la recopilación.



Puede darnos instrucciones en cualquier momento para que no procesemos su información personal con fines de marketing y le proporcionaremos la oportunidad de optar por no utilizar su información personal con fines de marketing.

10. Consentimiento para la investigación científica

El manejo de sus datos de forma segura es una prioridad para SkinVision. Queremos asegurarnos de que usted es plenamente consciente de cómo recogemos y procesamos los datos personales para fines de salud e investigación.

Todas las fotos que se procesan y almacenan en nuestros servidores son anónimas y se utilizan para ayudar a que nuestra tecnología sea más precisa en la detección del cáncer de piel, salvando vidas. Si encontramos una de sus fotos que muestre una mancha cutánea sospechosa, podríamos pedirle más información sobre la mancha cutánea de la foto, es decir, acceso a un informe de histopatología. Esta información ayuda a mejorar nuestro servicio y ayuda a más gente a detectar lunares y otras manchas sospechosas con mayor precisión.

Además, sus datos pueden ser usados para fines de investigación científica con el objetivo de estudiar el impacto del uso de SkinVision en las siguientes etapas de la asistencia sanitaria, y/o estudiar la precisión del Servicio de SkinVision. El análisis del estudio será realizado por Erasmus MC Rotterdam, combinando datos de reembolsos de servicios de salud de CZ con la evaluación de riesgo realizada por SkinVision. Su privacidad no está en riesgo puesto que la seguridad de la información se llevará a cabo de



acuerdo con la regulación RGPD y con ISO 27001. La cobertura o compensación de su seguro no se verá afectada por este estudio ya que los datos no se analizarán a nivel de individuo.

Dependiendo de las circunstancias, usted puede obtener acceso a nuestra aplicación para los fines de un estudio de investigación científica. Al participar en la investigación y utilizar nuestra aplicación, usted acepta que SkinVision procese sus datos con el fin de investigación y mejora de la aplicación. Las imágenes se almacenarán exclusivamente en los servidores de SkinVision, a menos que se acuerde lo contrario con usted, el usuario de la aplicación.

Las instituciones de investigación sólo pueden utilizar nuestros Servicios con fines de investigación tras el consentimiento por escrito de SkinVision sobre el protocolo de estudio. Las instituciones de investigación pueden utilizar los datos recogidos a través de los Servicios de SkinVision sólo tras el consentimiento por escrito de SkinVision.

11. Responsable del tratamiento de sus datos

Los sitios web y la App son propiedad y están operados por SkinVision B.V., nuestra sede principal está en Kraanspoor 28, 1033 SE Amsterdam, Países Bajos. Puede ponerse en contacto con nosotros escribiendo a la dirección comercial indicada anteriormente, utilizando el formulario de contacto de nuestro sitio Web o el formulario de comentarios de la App, o enviando un correo electrónico al responsable de la privacidad de datos en regulatory@skinvision.com.

