



Términos y Condiciones

El acuerdo entre SkinVision y usted como usuario.

1. Introducción

Bienvenido al sitio web y a la aplicación para smartphones de SkinVision ("Servicios en línea"), un servicio de información y comunicación en línea proporcionado por SkinVision B.V. ("SkinVision" o "Nosotros"), sujeto a su acuerdo con todos estos términos y condiciones ("Términos"). SkinVision B.V. es una sociedad de responsabilidad limitada constituida bajo las leyes de los Países Bajos, con domicilio social en Kraanspoor 28, 1033 SE, Amsterdam, Países Bajos.

SkinVision puede modificar estos Términos en cualquier momento, y dichas modificaciones serán efectivas inmediatamente después de la publicación de los Términos modificados en los Servicios en línea de SkinVision. Le pediremos que reconozca que ha recibido los Términos modificados antes de su acceso a los Servicios.

Con respecto a cualquier cambio en los Términos que implique cambios adversos importantes, como el deterioro de los derechos o el aumento de los costos, ofreceremos a los suscriptores la oportunidad de optar por no aplicar dichos cambios durante el resto de su plan de pago (con el efecto de que se continúen aplicando la versión anterior de los Términos o se permita a los suscriptores que opten por no aplicarlos a terminar antes de tiempo su suscripción sujeto a un reembolso prorrateado de las cuotas pagadas por adelantado), si lo exige y como lo exige la ley. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a support@skinvision.com.



Si no acepta estos Términos actualizados o no desea estar sujeto a los cambios posteriores a los avisos publicados, debe dejar de utilizar los Sitios Web y el Servicio.

En ocasiones, SkinVision puede ofrecer a los visitantes del sitio Web la oportunidad de participar en funcionalidades o servicios adicionales a través de los Servicios en línea de SkinVision. Es posible que se le solicite la conformidad con acuerdos adicionales o que proporcione autorizaciones antes de poder acceder a dichas funciones o servicios.

Si no está de acuerdo con todos los Términos, o si es menor de dieciocho (18) años, no utilice el Servicio. Por favor, lea detenidamente estos Términos y las [Instrucciones de Uso](#) antes de usar el Servicio. Además de estos Términos, los Servicios en línea también se rigen por nuestra [Política de privacidad](#) y la [Política de cookies](#).

2. Suministro de servicios

SkinVision proporciona los siguientes Servicios en línea:

- la aplicación para smartphones (App) de Android o iPhone;
- el portal de seguros de salud; y
- el sitio web www.skinvision.com (Web).

Para utilizar los servicios de SkinVision, como se describe a continuación, debes iniciar sesión en la App proporcionando tu dirección de correo electrónico como nombre de usuario y creando una contraseña. Se le pedirá que confirme su dirección de correo electrónico en las 24 horas siguientes para recibir una cuenta de SkinVision. Puedes personalizar tu cuenta eligiendo una foto de perfil y completando el cuestionario del Perfil de Riesgo y Tipo de Piel.



Dependiendo del país en el que residas y del tipo de servicio que hayas seleccionado, la aplicación SkinVision proporciona los siguientes servicios: SkinVision Smart Check, Skin Check, Programa de Salud y otros servicios.

El objetivo de los Servicios en línea de SkinVision es ayudarte a realizar un seguimiento de su piel a lo largo del tiempo, informarle sobre la salud de la piel, brindarle la oportunidad de evaluar el perfil de riesgo de su piel y saber el índice UV de su ubicación. Nuestro objetivo es crear una mayor concienciación sobre la salud de su piel enviándole información y recordatorios para mantenerle al día con su salud.

SkinVision Smart Check

SkinVision Smart Check tiene como objetivo proporcionar una indicación de riesgo inmediata para los tipos más comunes de cáncer de piel de una mancha específica en la piel. Esta indicación de riesgo está basada en una foto de la mancha tomada con su dispositivo móvil. Basándose en la indicación de riesgo, el servicio SkinVision proporciona una recomendación sobre si se debe visitar a un profesional de la salud para una revisión. El servicio crea conciencia de la salud de la piel, le permite controlar las manchas en la piel a lo largo del tiempo y proporciona orientación en las conversaciones con los profesionales de la salud.

SkinVision realiza un control de calidad continuo de los Smart Check con un equipo de expertos en algoritmos y reconocimiento de imágenes, colaborando con dermatólogos. En casos con un riesgo potencial para la salud, SkinVision le proporciona información sobre el siguiente paso a seguir.



El objetivo del Smart Check es ayudarle a entender la salud de su piel y no pretende sustituir los métodos tradicionales de evaluación del nivel de riesgo de cáncer de piel, no es un diagnóstico, y no es un sustituto de las visitas a un profesional de la salud. El servicio SkinVision no está indicado para su uso en niños.

SkinVision Skin Check

Dependiendo de donde se encuentre, SkinVision ofrece el servicio Skin Check. Skin Check le permite tomar una foto manual y enviarla directamente para que la revise un médico. Nuestros dermatólogos le darán una indicación de riesgo y le aconsejarán sobre los siguientes pasos a seguir.

El objetivo del Skin Check es ayudarle a entender la salud de su piel cuando no es capaz de tomar una foto automatizada y no pretende sustituir los métodos tradicionales de evaluación del nivel de riesgo de cáncer de piel, no es un diagnóstico, y no es un sustituto de las visitas a un profesional de la salud. El servicio SkinVision no está indicado para su uso en niños.

Programa SkinVision SkinHealth

SkinVision también proporciona un plan, que le da acceso a Smart Checks ilimitados mientras el plan está activo. Al final del plan, se le contactará para informarle de que su plan está terminando. Si no reacciona o renueva su plan, su cuenta será degradada a una cuenta estándar. Siempre puede volver a actualizar su cuenta.

SkinVision colabora con aseguradoras de salud y empresas específicas. Cuando usted es admitido en el plan a través de una de estas partes, los términos de uso y la duración del uso pueden diferir y dependen del contrato y acuerdo que SkinVision tiene con la parte relevante.



Otros servicios

Además de los servicios anteriores, SkinVision ofrece otros servicios que le permiten hacer fotos con su cámara estándar, crear carpetas para almacenar, organizar y comentar sus fotos con el fin de hacer un seguimiento de su piel a lo largo del tiempo. También puede completar el cuestionario para evaluar su perfil de piel, acceder a nuestra biblioteca que contiene información sobre lesiones de la piel y obtener información sobre el índice UV de tu ubicación.

Servicios Personales

El Servicio SkinVision se proporciona exclusivamente a usted, el usuario y el titular de la cuenta individual (Servicios Personales). El usuario no debe utilizar su cuenta personal para realizar Smart Checks o Skin Checks en las manchas de la piel de otros individuos. Si desea ayudar a otros a comprobar su piel, por favor, hágalo animándoles a descargar SkinVision y crear una cuenta. SkinVision no se hace responsable de la información personal de salud o de la información confidencial de los usuarios fuera de su cuenta.

Tratamiento médico

Los servicios se proporcionan únicamente a usted (Servicios Personales). El Servicio de SkinVision cumple con la legislación holandesa sobre el buen cuidado, artículo 7:446-7:468 del Código Civil Holandés.

SkinVision está diseñado para apoyar las decisiones de salud y las elecciones que usted hace por sí mismo. En el contexto de la salud y el bienestar, sus decisiones siempre deben ser tomadas en conjunto con su médico o proveedor de atención médica.



Recopilación de datos y privacidad de datos

Los Servicios pueden ser proporcionados a usted cuando ciertos datos son recogidos por nosotros. A continuación se enumeran los objetivos para los que se recogen ciertos tipos de datos. Para obtener más información sobre la forma en que recopilamos sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Sus datos personales se recogen para proporcionarle los servicios, incluyendo la evaluación de riesgos, la atención al cliente, marketing, las comunicaciones no comerciales, para actividades de investigación, para gestionar y mejorar nuestros Servicios y para las obligaciones legales.

3. Política de seguimiento de la salud

En SkinVision estamos constantemente mejorando nuestros servicios mediante la realización de actividades de investigación. Como parte de las actividades de investigación podemos realizar controles en las fotos para verificar la exactitud del Smart Check. En caso de que consideremos que será beneficioso para su salud si compartimos el resultado de esas comprobaciones, esta revisión se pasará por el algoritmo, que determinará si debemos ponernos en contacto con usted fuera de nuestra comunicación automática habitual. Le informaremos sobre estos resultados enviándole un mensaje a la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado como nombre de usuario. En caso de un hallazgo grave, y cuando no podamos ponernos en contacto con usted a través de su dirección de correo electrónico, podemos tratar de hacerlo a través del número de teléfono que nos ha proporcionado.

4. Cuándo no utilizar la evaluación



SkinVision le recomienda que lea atentamente las [Instrucciones de Uso](#) antes de utilizar el Smart Check.

No use la app para hacer una foto de una mancha en la piel que:

- tenga un color similar al de la piel que la rodea, por ejemplo, una mancha en una piel (muy) oscura (tipos V y VI en la escala Fitzpatrick) o en piel quemada,
- haya sido dañada previamente,
- esté rodeada de piel abierta (con heridas o costras, úlceras, sangrado, etc),
- esté debajo de una uña,
- esté cerca de una zona visible con cicatrices,
- contenga sustancias externas a la piel (rotulador, tatuaje, crema, polvos, etc),
- esté cubierta por un volumen importante de pelo,
- esté en superficies mucosas (labios, genitales),
- esté en un pliegue de la piel o cerca o,
- no esté en piel humana.

La lesión debe ser fotografiada directamente (e.g. sin el uso de un dermatoscopio, lente, espejo u otros aparatos).

Cuando se realiza el Smart Check para una lesión que está sujeta a cualquiera de las contraindicaciones antes mencionadas, el Smart Check puede verse influenciado de manera impredecible. En caso de que tenga dudas sobre una lesión de la piel o cuando ésta cambie, se irrite o sangre, consulte siempre a su médico.

Las contraindicaciones sólo son válidas para el Smart Check. Las contraindicaciones no son aplicables cuando quiera hacer fotos para



controlar los cambios en las lesiones de la piel sin someterse a un Smart Check, o cuando quiera compartir su foto con su médico.

5. No hay garantías

Usted entiende y acepta que los servicios en línea de SkinVision y cualquier Servicio, contenido o información contenida o proporcionada por los Servicios en línea de SkinVision son proporcionados “tal como es” y “como está disponible”. SkinVision no ofrece ninguna garantía ni condición expresa o implícita, representaciones o aprobaciones de ningún tipo (incluyendo pero no limitándose a garantías de título, con respecto a infracciones, o garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para cualquier propósito) con respecto al servicio o a cualquier mercancía, información o servicio proporcionado a través del servicio.

Además, SkinVision no garantiza que el uso de los Servicios en línea de SkinVision esté libre de dificultades tecnológicas incluyendo, pero no limitándose, la falta de disponibilidad de información, tiempo de inactividad del servicio, interrupciones del servicio, virus o gusanos y usted entiende que es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de exactitud en la entrada y salida de datos.

6. Tarifa por los servicios

- Para poder utilizar los Servicios en línea, es posible que se le pida que envíe su información de facturación y pago a través de Adyen. Antes de utilizar los Servicios en línea dentro de la aplicación, aparte de los demás servicios de SkinVision, se le pedirá que pague las cantidades adeudadas que figuran en la App o en el sitio Web.



Usted nos autoriza expresamente a cobrarle cualquier cantidad adeudada utilizando su información de pago que guardamos. Toda la información de pago será procesada, almacenada y asegurada por nuestro proveedor de pagos Adyen.

- Su plan no se renovará automáticamente.
- SkinVision colabora con ciertas aseguradoras de salud y empresas. Cuando se le admite el uso de Smart Checks o del plan vía uno de nuestros socios, el coste por el servicio y la duración del uso pueden diferir y dependen del contrato que SkinVision tiene con el socio.

7. Reembolso

- Skinvision tiene una garantía de devolución de dinero para los Usuarios insatisfechos que lo expresen dentro de los 30 días siguientes a la compra de un (1) Año o 3 meses del plan SkinVision Checks ilimitados. Esto puede ser invocado una vez por Usuario. Esto es una muestra de buena voluntad por parte de Skinvision, hecha solamente con el propósito de satisfacer al cliente, y de ninguna manera se correlaciona con cualquier mal funcionamiento real o potencial del dispositivo. Por favor, contacte con support@skinvision.com para reclamaciones.
- Excepto por lo indicado en 7.1., los demás servicios pagados no son reembolsables. Si cree que ha habido un error en la facturación o tiene derecho a un reembolso, póngase en contacto con nosotros en support@skinvision.com
- Los créditos que ha comprado o recibido en su cartera no son canjeables por dinero.

8. Discontinuación de los servicios



SkinVision se reserva el derecho de modificar, interrumpir, temporal o permanentemente, los Servicios, o cualquier parte de los mismos, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Cuando sea apropiado, SkinVision le dará un reembolso proporcional. Además, su acceso a los Servicios puede ser interrumpido en cualquier momento si usted viola los términos de este acuerdo o si determinamos, si usted intencionalmente hace un mal uso del servicio o actúa de manera no ética, o por cualquier otra razón, que ya no es apropiado que usted tenga acceso a los Servicios.

9. Aviso legal, limitaciones y exclusiones de responsabilidad

- Los Servicios en línea de SkinVision se proporcionan para realizar un seguimiento y entender la salud de su piel. Los Servicios en línea están pensados para ayudar a entender y apoyar las autoevaluaciones, pero no deben ser utilizados o confiados únicamente para cualquier diagnóstico o tratamiento y no reemplazan una visita al médico. Cualquier confianza por su parte es a su propia discreción y riesgo. La evaluación se proporciona para estimar el riesgo de que un individuo desarrolle las formas más comunes de cáncer de piel (es decir, melanoma, carcinoma de células basales, carcinoma de células escamosas) a lo largo del tiempo. La evaluación del riesgo se basa en una imagen generada por un teléfono inteligente que puede no ser una representación real de cualquier molestia que experimente (picor, irritación, hemorragia), por lo tanto, se recomienda encarecidamente que hable de sus factores de riesgo personales y de los resultados de su evaluación con su médico. SkinVision no será responsable de ninguna decisión que usted tome sobre no discutir la salud de su piel, los factores de riesgo personales y/o los resultados de su evaluación con su médico.



- SkinVision no hace ninguna representación o garantía en relación con la información contenida en la biblioteca en línea y en la aplicación. No garantizamos que la información médica de los servicios en línea esté disponible, sea completa, completamente exacta y actualizada.
- No obstante lo anterior, SkinVision se reserva el derecho, pero no está obligada, a rechazar la publicación de cualquier contenido y/o eliminar su acceso al Servicio.
- SkinVision no tiene ninguna responsabilidad por cualquier tipo de acción que usted haga o no haga debido o a pesar de la información en los Servicios en línea. Si usted está experimentando una emergencia médica o tiene alguna preocupación sobre su condición médica de cualquier manera debe buscar atención médica inmediata. No debe retrasar la búsqueda de consejo médico, detener el tratamiento o desatender el consejo médico debido a la información contenida en los Servicios en línea.
- SkinVision no garantiza el correcto funcionamiento de Smart Check si usted utiliza Smart Check mientras está sujeto a una contraindicación de uso.
- Nuestra responsabilidad en relación con los Servicios en línea se limitará a (i) los daños directos o (en caso de cobertura de seguro) (ii) la cantidad pagada en virtud de nuestra póliza de seguro, a menos que se trate de responsabilidad:
 - por muerte o lesiones personales resultantes de una negligencia grave;
 - por daños resultantes de fraude o tergiversación fraudulenta;
 - que, sobre la base de la legislación aplicable, no puede limitarse.



- En la medida en que nuestro sitio web y la información y los servicios de nuestro sitio web se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza.
- No seremos responsables ante usted con respecto a las pérdidas que surjan de cualquier evento o de eventos más allá de nuestro control razonable.
- Los servicios son para uso personal doméstico solamente. Por lo tanto, no seremos responsables ante usted con respecto a ninguna pérdida comercial, incluyendo (sin limitación) la pérdida o daño de beneficios, ingresos, ganancias, uso, producción, ahorros anticipados, contratos comerciales, oportunidades comerciales o buena voluntad.
- Usted acepta que no presentará ninguna reclamación personal contra nuestros funcionarios o empleados con respecto a cualquier pérdida que sufra en relación con el sitio web o estos Términos (esto, por supuesto, no limitará ni excluirá la responsabilidad de la propia entidad de responsabilidad limitada por los actos y omisiones de nuestros funcionarios y empleados).
- No nos hacemos responsables de ningún contenido que usted publique en los medios sociales mediante el uso de un plugin de medios sociales en nuestro sitio web.
- En los casos en que los Servicios en línea se pongan a su disposición a través de una compañía de seguros o un sistema de salud local, esta parte y sus afiliados, incluidos sus funcionarios, agentes y empleados, no serán responsables ante usted con respecto a las reclamaciones de responsabilidad por pérdidas y gastos que surjan del uso de los Servicios en línea.



10. Información sobre derechos de autor y marcas registradas

La marca "SkinVision" y el logotipo de los círculos geométricos son marcas comerciales y/o del servicio de SkinVision. El contenido y el diseño de los servicios en línea de SkinVision están protegidos por las leyes internacionales de derechos de autor. No puede copiar, reproducir, volver a publicar, subir, publicar, mostrar, transmitir o enmarcar ninguno de estos materiales sin el consentimiento previo por escrito de los propietarios de los derechos de autor, con la excepción de que puede ver, descargar, mostrar e imprimir una sola copia de estos materiales en un solo ordenador para uso personal y no comercial, siempre y cuando:

- no altere o modifique los materiales de ninguna manera;
- incluya todos los avisos aplicables (incluidos los avisos de derechos de autor); y
- no use los materiales de manera que sugiera una asociación con SkinVision o una entidad afiliada a SkinVision. Usted entiende y acepta que la titularidad de estos materiales no pasará a usted o a cualquier otro usuario.

11. Reglas del consumidor

Dependiendo de su país, pueden aplicarse las normas de protección al consumidor. Le recomendamos que tome nota de ellas.

12. Leyes y jurisdicción aplicables

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación de los Países Bajos y están sujetas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de los Países Bajos



(en la medida en que esta elección de la ley y el foro no sea anulada por leyes (super)obligatorias de otros países implicados).