



Informativa sulla privacy

Version: 3.2

1. Introduzione

In SkinVision teniamo alla Sua privacy. Ci impegniamo pienamente a proteggere la Sua privacy e a garantire che le Sue informazioni personali siano gestite in modo sicuro e responsabile. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i Suoi dati personali quando utilizza SkinVision per iniziare il Suo percorso sanitario (i nostri **“Servizi”**) o altrimenti interagire con noi. Per una comprensione più dettagliata dei nostri Servizi, consulti le nostre Istruzioni per l'uso. In caso di domande, non esiti a contattarci tramite i recapiti elencati alla fine della presente Informativa.

Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, rimandiamo alla nostra [Politica sui cookie](#).

Potremmo modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Visiti regolarmente questa pagina per capire cosa facciamo. Se dovessimo apportare modifiche rilevanti per il Suo consenso e le informazioni sottostanti, La informeremo sempre prima che Lei utilizzi il nostro servizio.

Raccogliamo una quantità di dati necessaria per assicurarci di fornirLe un dispositivo medico sicuro ed efficace. Se Lei non acconsente al nostro trattamento dei dati personali come descritto nella presente Informativa sulla privacy, non può continuare a utilizzare i nostri Servizi. Se Lei acconsente alla nostra Informativa sulla privacy, con la presente Le diamo il benvenuto al nostro servizio e Lei è pronto/a a iniziare a effettuare le valutazioni.

2. I dati personali raccolti da SkinVision

2.1 Dati personali che ci fornisce

I dati personali che ci fornisce sono raccolti e utilizzati (“trattati”) da noi per fornirLe il nostro miglior servizio. Per iscriversi ai nostri Servizi, i dati personali iniziali che Le viene chiesto di fornire includendo il Suo nome e cognome, la data di nascita e l'età e l'indirizzo e-mail (insieme, “informazioni minime”) sono obbligatori affinché Lei possa accedere al nostro servizio. Le informazioni minime necessarie per accedere ai nostri servizi sono soggette a ulteriori divulgazioni di dati personali in diverse regioni. Per i nostri utenti nei Paesi Bassi, la divulgazione aggiuntiva del numero di servizio del cittadino (il numero BSN) o del numero di assicurazione è obbligatoria per accedere ai nostri servizi.

Oltre alle informazioni minime obbligatorie che Lei fornisce nella nostra App, raccogliamo le informazioni che ci fornisce volontariamente per completare il Suo profilo personale. Ciò include la foto del profilo, il sesso, la sede, il numero di telefono e la lingua. Raccogliamo inoltre ulteriori informazioni sul Suo tipo di



carnagione e sul Suo profilo di rischio seguendo il test sul tipo di pelle e il test sul profilo di rischio nella nostra App.

Affinché il nostro Servizio possa valutare le immagini delle lesioni cutanee e fornire i risultati, dobbiamo elaborare le immagini delle lesioni cutanee acquisite, compresa la loro posizione sulla mappa del corpo ed eventuali commenti. Senza il Suo esplicito consenso, non ci è consentito conservare questo tipo di informazioni e, in tal caso, non possiamo fornirLe il nostro servizio.

Raccogliamo anche le Sue informazioni di pagamento. Le informazioni di pagamento includono il Suo nome e, facoltativamente, il Suo numero di telefono, i dettagli della carta di credito (in forma pseudonimizzata), l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, il Paese e anche, a seconda del metodo di pagamento: l'IBAN e la banca per i pagamenti tramite Ideal, i dati della carta di credito per i pagamenti tramite Apple Pay, il browser per i pagamenti tramite Klarna e PayPal.

Quando utilizza i nostri servizi Smart Check e invia un'immagine della Sua lesione cutanea per l'analisi da parte del nostro servizio, conserviamo le foto e raccogliamo le informazioni della Sua valutazione. Questo al fine di poterLa assistere nel Suo percorso sanitario. Per fornire i servizi SkinVision, dobbiamo essere in grado di gestire in modo sicuro i Suoi dati sanitari. Ciò significa che elaboriamo la Sua foto con i nostri algoritmi per cercare i modelli irregolari comunemente riscontrati nelle macchie cutanee cancerose. Archiveremo la foto sui nostri server in modo che Lei possa confrontare le foto delle lesioni nel tempo e monitorarle per verificare se sono cambiate. Inoltre, il nostro team interno di esperti e dermatologi ha bisogno del permesso per controllare le foto ai fini del controllo di qualità. Se il nostro team rileva eventuali segni che devono essere esaminati ulteriormente, La contatterà e Le consiglierà i passi successivi da intraprendere.

Chiederemo il Suo consenso esplicito per consentirci di conservare questo tipo di informazioni prima che Lei utilizzi tale servizio; senza il Suo consenso non possiamo fornirLe il nostro servizio. Accettando la presente Informativa sulla privacy, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati sanitari.

Inoltre, qualora dovesse ricevere un referto istopatologico da parte di un professionista sanitario certificato o accreditato, relativo a una delle macchie cutanee da Lei precedentemente controllate tramite l'applicazione, indipendentemente dal risultato ricevuto, potrà scegliere volontariamente di condividere tale referto con noi tramite l'applicazione. Tale condivisione è volontaria e al di fuori del Suo percorso sanitario. Questo significa che, qualora decidesse di inviarci uno o più referti istopatologici, tali dati non verranno trattati in modo da influenzare i servizi SkinVision a Lei riservati, né influenzeranno i risultati passati o futuri dei Suoi controlli cutanei. I referti condivisi saranno utilizzati esclusivamente a fini di sviluppo dell'algoritmo SkinVision e per attività di Sorveglianza Post-Market.

Nell'ambito del Suo percorso sanitario, potremmo inviarLe e-mail di follow-up riguardanti i consigli forniti e per assisterLa ricordandoLe di rivolgersi al medico quando necessario. Se desidera rispondere a queste e-mail e si mette in contatto con il nostro Servizio clienti, raccoglieremo anche le informazioni che Lei fornisce in queste risposte.



Raccogliamo anche le informazioni da Lei fornite quando ci fornisce un feedback tramite Apple App Store, Google Play Store o il questionario.

2.2 Informazioni personali forniteci in merito alla salute di altre persone

Il nostro servizio è destinato esclusivamente al Suo uso personale. Ciò significa che non possiamo trattare i dati personali di altre persone con il Suo consenso. Per aiutare altre persone, le invitiamo a scaricare la propria versione di SkinVision. Ciò le aiuterà nel loro percorso sanitario e garantirà che tutti i messaggi correlati alla salute siano trasmessi alla persona giusta.

2.3 Dati personali raccolti automaticamente

Durante la Sua visita al nostro sito Web o all'app, raccogliamo automaticamente alcune informazioni che La riguardano. Questi dati includono dettagli di hardware e software, del sistema operativo, del browser Internet, dati che identificano il Suo dispositivo mobile, accesso alle notifiche, impostazioni e caratteristiche specifiche del dispositivo, attività del sistema, dettagli della posizione, indirizzo IP, impostazioni della lingua, impostazioni dell'applicazione, blocchi dell'applicazione e altre informazioni sugli eventi del dispositivo. Raccogliamo anche i Suoi dati di utilizzo su quando e come ha utilizzato il Servizio, compresa l'interazione con gli elementi presenti e quali pagine ha visitato nell'App o sul Sito web.

3. Utilizzo dei dati da parte di SkinVision

Utilizziamo i Suoi dati per assisterLa nel miglior modo possibile; i Suoi dati potrebbero essere utilizzati per i seguenti motivi:

Percorso sanitario: il motivo principale per cui raccogliamo i Suoi dati personali è fornirLe il nostro Servizio principale: assisterLa nel Suo percorso di salute della pelle e nel rilevamento tempestivo di modelli irregolari sulla pelle, che può essere un potenziale segno dello sviluppo di tumore della pelle.

Gestione e miglioramento dei nostri Servizi: utilizziamo i dati che ci fornisce per gestire il nostro Sito Web, l'App e la nostra attività e per migliorare continuamente i nostri servizi.

Servizio clienti: il nostro servizio clienti è a Sua disposizione per assistenza; a tal fine utilizziamo i Suoi dati. Potremmo inviarLe notifiche via e-mail e/o messaggi in-App relativi ai risultati dell'analisi, tra cui e-mail in cui Le forniamo informazioni e Le chiediamo di fornirci informazioni su possibili azioni di monitoraggio.

Marketing: al fine di tenerLa informata, potremmo inviarLe comunicazioni relative alla nostra attività, tramite e-mail o altri recapiti che ci ha fornito. Se Lei invia informazioni personali per la pubblicazione sul



nostro sito Web, useremo tali informazioni in conformità con il Suo esplicito consenso. Inoltre, SkinVision utilizza uno strumento di marketing per supportare SkinVision con informazioni aziendali sui comportamenti degli utenti. Tenga presente che i Suoi dati sanitari non saranno mai trattati per scopi di marketing.

Inoltre, potremmo utilizzare il Suo indirizzo e-mail per informarLa di modifiche o aggiornamenti relativi alla Sua iscrizione, per garantire che Lei rimanga informato/a sugli sviluppi importanti.

Comunicazioni: Le invieremo comunicazioni relative alle valutazioni effettuate tramite l'App. Se Lei acconsente alla nostra mailing list, potremmo inviarLe comunicazioni non commerciali, inclusa la nostra newsletter. Quando utilizza i nostri servizi, potremmo inviarLe un questionario o invitarLa a fornire una revisione delle Sue esperienze con il nostro servizio. Potremmo anche metterci in contatto con Lei in merito a feedback, richieste e reclami che ha presentato in merito al nostro sito Web e all'app.

Attività di ricerca: al fine di supportare la ricerca sul tumore della pelle e sui metodi di rilevamento, potremmo utilizzare i Suoi dati, pseudonimizzati (senza un collegamento diretto alla Sua identità) o resi anonimi (senza che possiamo identificarLa affatto), per scopi di ricerca. Ciò può includere la condivisione dei Suoi dati con istituti di ricerca terzi accuratamente selezionati. Caricando le Sue immagini nell'App, Lei acconsente esplicitamente al trattamento delle immagini ai fini del conferimento dei servizi e al loro utilizzo in forma anonima per scopi di ricerca e analisi dei nostri servizi. Pertanto, le Sue immagini potrebbero essere esaminate dai nostri dipendenti o consulenti terzi che lavorano per noi e che hanno un rigoroso vincolo di riservatezza. Per informazioni più dettagliate sul consenso alla ricerca scientifica, consulti la Sezione 10 della presente Informativa sulla privacy

Finalità legali: in alcuni casi, potremmo aver bisogno di utilizzare le Sue informazioni per gestire e risolvere controversie legali, per indagini normative e conformità, o per applicare i termini di utilizzo del servizio come ragionevolmente previsto.

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati in base alle seguenti basi legali:

Necessità contrattuale: al fine di adempiere al contratto che Lei stipula con noi quando utilizza i nostri Servizi, dobbiamo trattare alcune informazioni essenziali. Dobbiamo trattare un livello necessario delle Sue informazioni personali, ovvero il Suo indirizzo e-mail, le Sue immagini delle lesioni cutanee, la valutazione del rischio e le informazioni di pagamento, qualora desideri utilizzare uno dei nostri servizi a pagamento.

Interessi legittimi: ci impegniamo a migliorare e sviluppare il nostro servizio. Alcuni dei Suoi dati possono aiutarci a migliorare e promuovere il nostro Servizio e sito Web, altri dati di cui potremmo aver bisogno per scopi amministrativi, legali o attività anti-frode.

Obblighi legali: dobbiamo rispettare determinate leggi e normative (specifiche del Paese). Al fine di ottemperare a tali requisiti, abbiamo bisogno di informazioni sulla Sua posizione e data di nascita.



Consenso: per alcune attività promozionali e di marketing, potremmo chiedere un consenso aggiuntivo. In caso desideri revocare il Suo consenso, ci contatti ai recapiti riportati in calce alla presente Informativa.

Consenso esplicito: i dati relativi alla salute della pelle e alle valutazioni del rischio sono una categoria di dati più sensibile. Al fine di trattare legalmente questi dati per Lei, Le chiederemo il Suo consenso esplicito prima di poterLa assistere. In caso desideri revocare il Suo consenso, ci contatti ai recapiti riportati in calce alla presente Informativa. In caso desideri revocare il Suo consenso, non saremo in grado di fornirLe i nostri Servizi e Lei dovrà interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi.

4. SkinVision tramite la Sua compagnia di assicurazione sanitaria

Quando Lei accede al servizio SkinVision tramite la Sua compagnia di assicurazione sanitaria, potremmo trattare ulteriori dati. Ad esempio, potremmo chiederLe di inserire il Suo numero di identità personale qualora la legge locale ci richiedesse di trattare queste informazioni prima di poterLe fornire il servizio.

A seconda della Sua compagnia assicurativa, Le potrebbe essere chiesto di inserire il Suo numero di assicurazione per poter accedere al servizio SkinVision come parte del Suo programma assicurativo. Condividendo il numero di assicurazione, Lei darà il Suo consenso. Condivideremo il numero di assicurazione con la Sua compagnia assicurativa, come parte del processo di fatturazione. Questo consenso può essere revocato in qualsiasi momento. In caso di revoca, non Le sarà più possibile utilizzare l'app.

5. SkinVision e terze parti

Per alcuni motivi specifici, SkinVision potrebbe condividere i Suoi dati personali con terze parti attentamente selezionate. Queste parti sono Responsabili del trattamento dei Suoi dati personali e sanitari. Troverà un elenco aggiornato delle categorie delle nostre terze parti qui:

- Ricevere feedback su come gli utenti apprezzano il nostro servizio è di vitale importanza. Utilizziamo Satismeter per chiedere agli utenti di fornire il Net Promoter Score (NPS) e lasciare le loro osservazioni. Pertanto condividiamo l'indirizzo e-mail dei nostri utenti.
- Utilizziamo Branch.io nel nostro servizio per consentire il "deep linking" (collegamento a pagine interne) alle nostre applicazioni. In questo modo possiamo offrire un'esperienza utente fluida.
- Crashlytics viene utilizzato per registrare i dati di malfunzionamento e per reinviarli al nostro team di sviluppo, in modo da poter continuare a migliorare continuamente il nostro servizio.
- La nostra app utilizza Firebase per scopi analitici e di marketing e per inviarLe messaggi push.
- Utilizziamo Braze come strumenti di automazione di marketing e supporto ai clienti.
- Sendgrid gestisce l'invio di qualsiasi e-mail di servizio che dobbiamo consegnare come parte del servizio SkinVision. Pertanto condividiamo l'indirizzo e-mail dei nostri utenti.
- Twilio gestisce l'invio di SMS che dobbiamo inviare come parte del servizio SkinVision.
- Utilizziamo Zendesk come strumento di assistenza clienti principale per gestire le e-mail.



- Possiamo utilizzare Ziver per garantire una comunicazione sicura tramite il nostro servizio assistenza clienti.
- Utilizziamo Adyen per elaborare le informazioni di pagamento. Adyen può raccogliere dettagli personali come la Sua e-mail, l'indirizzo e/o il numero di telefono per poter elaborare il Suo pagamento. Adyen non raccoglie dati sanitari.
- Utilizziamo AWS per archiviare il nostro database nei loro sistemi.
- OpenWeatherMap API utilizza la Sua posizione in modo da poterLe fornire un indice UV personalizzato
- Vecozo abbina i dati degli utenti ai loro dati all'interno dei database degli assicuratori sanitari per verificare la completezza delle dichiarazioni e i dettagli corrispondenti. Verifica della polizza assicurativa per gli utenti olandesi assicurati.
- Ai fini della ricerca scientifica, condividiamo i dati con Erasmus MC e TTP Zorg.
- Forniamo dati aggregati e anonimizzati alla Sua compagnia assicurativa. Se richiesto dalla legge o dal contratto che Lei e/o SkinVision avete stipulato con la Sua compagnia assicurativa, potremmo anche condividere: nome, data di nascita, numero di assicurazione, numero del cittadino.
- Utilizziamo Stitch per estrarre e caricare i dati da una fonte all'altra. Questo fornitore ci consente di collegare e analizzare i dati necessari per le nostre prestazioni aziendali e viene utilizzato quotidianamente.
- Occasionalmente utilizziamo Survio per inviare sondaggi ad alcuni dei nostri utenti per ricevere feedback sul nostro servizio. Per questo motivo condividiamo l'indirizzo e-mail dei nostri utenti.
- Ai fini della ricerca scientifica, condividiamo i dati aggregati e completamente anonimizzati con IQVIA per gli utenti in Spagna.

Nella sezione delle impostazioni della Sua app, Lei può disabilitare il Suo consenso al "consenso di tracciamento e analisi", che include la raccolta di dati di monitoraggio e analisi da parte di Branch.io, Crashlytics, Firebase e Braze.

Rappresentanti autorizzati/Sponsor

A seconda dei requisiti normativi locali, SkinVision può nominare un rappresentante o sponsor locale autorizzato. In caso di procedure di vigilanza post-immissione in commercio in conformità con la legislazione sui dispositivi medici, SkinVision potrebbe dover condividere i dati personali e sanitari con il rappresentante locale autorizzato o lo sponsor. In ogni caso, SkinVision informerà l'utente se necessario.

I recapiti dei rappresentanti/sponsor autorizzati locali sono:

- Nel Regno Unito, SkinVision ha nominato International Associates Limited come suo rappresentante autorizzato. Questi sono i recapiti:
International Associates Limited
Centrum House, 38 Queen Street, Glasgow,
Lanarkshire, G1 3DX, Regno Unito



UKRP@ia-uk.com

- In Australia, SkinVision ha nominato Emergo come suo sponsor. Questi sono i recapiti:
201 Sussex Street,
Livello 20, Torre Il Darling Park,
Sydney, NSW 2000, Australia
- In Nuova Zelanda, SkinVision ha nominato Carsl Consulting come suo sponsor. Questi sono i recapiti:
11 Mill Road, RD 2, Pukekohe,
Auckland, Nuova Zelanda
- In Argentina, SkinVision ha nominato PHARMASSIST SRL come suo rappresentante autorizzato. Questi sono i recapiti:
Caracas 1649,
CABA, Argentina

6. SkinVision e social media

SkinVision utilizza i social media per vari motivi.

Sul nostro sito web, abbiamo integrato i pulsanti “Mi piace” e “Condividi” dei social media (Facebook, X, LinkedIn, Reddit), che consentono all’utente di condividere i contenuti che desidera direttamente con la sua rete. I plug-in dei social media possono trattare i Suoi dati personali quando Lei sceglie di condividere o mettere “mi piace” su qualsiasi contenuto del nostro sito Web con la Sua rete. SkinVision non controlla e non è responsabile del trattamento dei dati personali da parte di queste reti.

7. Riservatezza dei dati, sicurezza dei dati e conservazione dei dati

7.1 Privacy

Tutti i dati che ci fornisce e che raccogliamo da Lei sono archiviati su server cloud sicuri (i Server) nel territorio dell’Unione europea, o da fornitori di servizi di terze parti affidabili al di fuori dell’UE, che sono tenuti a standard altrettanto elevati. Pertanto, le Sue informazioni personali potrebbero essere trasferite e conservate in una destinazione al di fuori del Suo Paese. Inviando le Sue informazioni personali, Lei acconsente al trasferimento delle Sue informazioni personali ai server.

Le informazioni personali possono anche essere trattate da personale o da altri fornitori di servizi terzi che operano al di fuori del Suo Paese e che lavorano per noi. Adottiamo le misure necessarie per le circostanze al fine di garantire che qualsiasi fornitore di servizi terzo tratti i Suoi dati in modo sicuro e in conformità con le leggi vigenti.



7.2 Sicurezza dei dati

Tutti i dati che Lei fornisce tramite l'App e/o il Sito Web sono crittografati quando vengono trasferiti a o dai server utilizzando la crittografia standard del settore (TLS). Inoltre, i dati vengono conservati in forma criptata quando sono memorizzati sui server.

Archiviamo le informazioni del Suo account e le Sue immagini digitali in archivi di dati separati. L'infrastruttura del server cloud è protetta mediante firewall e monitoraggio.

Lavoriamo con procedure appropriate per impedire l'accesso non autorizzato e/o l'uso improprio dei Suoi dati personali.

SkinVision utilizza procedure e sistemi aziendali appropriati per salvaguardare i dati personali. Inoltre, utilizziamo procedure di sicurezza e restrizioni tecniche e fisiche per accedere e utilizzare i dati personali sui nostri server. Solo il personale autorizzato può accedere ai Suoi dati personali.

SkinVision tratta e memorizza i dati in Irlanda, con backup in Francia.

7.3 Conservazione dei dati

SkinVision distruggerà, renderà non identificabili o anonimizzerà le Sue informazioni personali una volta che non saranno più necessarie per lo scopo o le finalità per cui sono state raccolte.

Se Lei interrompe i Servizi ed elimina il Suo account, conserveremo le Sue informazioni personali per un periodo di 12 mesi o per tutto il tempo richiesto dalle disposizioni legali che dobbiamo rispettare, dopodiché cancelleremo i Suoi dati. Conserveremo le immagini da Lei caricate prima della risoluzione solo in forma anonima, ai fini della ricerca medica, clinica e commerciale e per l'analisi dei Servizi. Le chiederemo il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati in forma anonima per scopi di ricerca.

Conserveremo i documenti (elettronici) contenenti informazioni personali:

- nella misura in cui siamo tenuti a farlo per legge;
- se riteniamo che i documenti possano essere rilevanti per eventuali procedimenti legali in corso o potenziali; e
- al fine di stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali (compreso il conferimento di informazioni ad altri ai fini della prevenzione delle frodi e della riduzione del rischio di credito).

Qualora decidesse di eliminare un referto istopatologico che ci ha fornito tramite l'applicazione, provvederemo immediatamente a rendere anonimi i dati, il che significa che non conterranno alcun identificativo personale che possa collegarli al Suo profilo. I dati saranno conservati in forma anonima per finalità di ricerca medica, clinica e commerciale, nonché per testare i Servizi.



8. Dati personali dei bambini

Il nostro servizio può essere utilizzato solo da utenti che hanno diciotto (18) anni compiuti o più. Quando identifichiamo le informazioni personali di bambini di età inferiore ai diciotto (18) anni, cancelleremo i dati in base ai nostri obblighi legali.

9. I Suoi diritti – accesso alle Sue informazioni

Su Sua richiesta, Le forniremo l'accesso alle Sue informazioni personali conservate da noi. Le forniremo i dati in modo strutturato, comprensibile e leggibile da un dispositivo automatico. Per garantire la sicurezza dei Suoi dati personali, Le chiediamo di fornirci prove appropriate della Sua identità (a tale scopo, di solito accetteremo una fotocopia del Suo passaporto più una copia originale della bolletta di un'utenza che mostra il Suo attuale indirizzo). Le chiederemo di rendere invisibile il Suo numero di identificazione personale e la Sua foto.

Nella Sua richiesta di accesso, Le chiediamo inoltre di identificare, nel modo più chiaro possibile, il tipo di informazioni a cui desidera accedere. Rispetteremo la Sua richiesta di fornirLe l'accesso alle Sue informazioni personali entro 30 giorni e, se Lei acconsente, potremmo addebitarLe i ragionevoli costi sostenuti per fornirLe l'accesso a tali informazioni.

In qualsiasi momento Lei può richiedere di esaminare, correggere, eliminare o ottenere i Suoi dati. Lei può anche revocare il consenso al trattamento dei dati personali in nostro possesso. È possibile effettuare tale richiesta per posta o e-mail, utilizzando gli indirizzi elencati di seguito. Lei ha anche il diritto di contattare l'Autorità per la protezione dei dati in caso di dubbi sui Suoi diritti o se ritiene che stiamo trattando i Suoi dati in modo illecito.

Lei può opporsi al trattamento delle informazioni personali che La riguardano, anche se pertinenti allo scopo della raccolta.

Lei può indicarci in qualsiasi momento di non trattare le Sue informazioni personali per scopi di marketing e noi Le forniremo l'opportunità di rifiutare l'uso delle Sue informazioni personali per scopi di marketing. I Suoi dati sanitari non vengono mai utilizzati per scopi di marketing.

10. Consenso alla ricerca scientifica

La gestione sicura dei dati è una priorità per SkinVision. Desideriamo assicurarci che Lei sia pienamente consapevole di come raccogliamo e trattiamo i dati personali a sostegno dei nostri scopi di ricerca. Potremmo utilizzare i Suoi dati per attività di ricerca scientifica volte a migliorare la nostra app, il nostro algoritmo e i nostri servizi. Ciò può avvenire in tre diverse circostanze.

In primo luogo, potremmo utilizzare le Sue informazioni personali per scopi di ricerca interna. Tutte le foto elaborate e archiviate sui nostri server sono rese anonime e utilizzate per aiutare la nostra



tecnologia a diventare sempre più accurata nel rilevamento del cancro della pelle, contribuendo in ultima analisi a salvare vite. Queste informazioni contribuiscono a migliorare ulteriormente il nostro servizio e ad aiutare più persone a individuare con maggiore precisione nei sospetti e altre macchie cutanee.

In secondo luogo, collaboriamo con terze parti, tra cui Erasmus MC Rotterdam, condividendo dati aggregati e resi anonimi che non possono essere ricondotti a nessun individuo. Questi dati vengono utilizzati per valutare e migliorare l'efficacia e l'accuratezza del servizio SkinVision, compreso l'impatto dell'utilizzo di SkinVision sul consumo sanitario secondario e terziario. Poiché queste informazioni sono completamente rese anonime, non sono più considerate dati personali ai sensi del GDPR.

In terzo luogo, è possibile che Lei abbia ottenuto l'accesso alla nostra app per scopi di ricerca scientifica o studi clinici. Se sta partecipando a uno studio clinico specifico, Le verrà richiesto di firmare un modulo di consenso esplicito relativo a tale studio. La partecipazione richiede anche l'accettazione dell'Informativa sulla privacy di SkinVision. I Suoi dati personali saranno trattati esclusivamente secondo quanto indicato nel protocollo dello studio e nella documentazione di consenso. In tal caso, le immagini saranno conservate esclusivamente sui server di SkinVision, salvo diversamente concordato con Lei, l'utente dell'applicazione.

Tutte le attività di ricerca sono condotte in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati, inclusi il GDPR e gli standard ISO 27001.

Gli istituti di ricerca possono utilizzare i nostri Servizi esclusivamente a fini di ricerca, previa approvazione scritta da parte di SkinVision sul protocollo dello studio. Tutti i dati raccolti tramite il Servizio SkinVision possono essere utilizzati solo previo nostro esplicito consenso scritto.

11. Parte responsabile del trattamento dei Suoi dati

I Siti web e l'Applicazione sono di proprietà e gestiti da Skin Vision B.V., la nostra sede principale di attività è presso Kraanspoor 28, 1033 SE Amsterdam, Paesi Bassi.

Può contattarci scrivendo all'indirizzo aziendale sopra indicato, utilizzando il nostro modulo di contatto del sito Web o il modulo di feedback nell'App, oppure inviando un'e-mail al Responsabile della privacy dei dati all'indirizzo regulatory@skinvision.com.