



Algemene Voorwaarden

De overeenkomst tussen SkinVision en jou als gebruiker.

1. Introductie

Welkom bij de website en smartphone applicatie van SkinVision (hierna 'Online Diensten'), een online informatie- en communicatiedienst aangeboden door SkinVision B.V. (hierna 'SkinVision' of 'Wij' / 'We'), onder voorbehoud van uw akkoord met deze algemene voorwaarden (hierna 'Voorwaarden'). SkinVision B.V. is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met een geregistreerd adres op Kraanspoor 28, 1033 SE, Amsterdam, Nederland.

SkinVision kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen en dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na het publiceren van de gewijzigde Voorwaarden op de Online Diensten van SkinVision. We zullen u vragen te bevestigen dat u de gewijzigde Voorwaarden heeft ontvangen voordat u toegang tot de Diensten krijgt.

Met betrekking tot eventuele wijzigingen in de Voorwaarden die materiële nadelige wijzigingen met zich meebrengen, zoals verslechterde rechten of hogere kosten, bieden we abonnees de mogelijkheid om zich af te melden voor de rest van hun betaalde plan (met als gevolg dat we de vorige versie van de Voorwaarden blijven toepassen, of abonnees die ervoor kiezen om vroegtijdig het plan te beëindigen een pro-rata restitutie van vooruitbetaalde kosten aanbieden), indien en voor zover wettelijk vereist. U kunt zich afmelden door een e-mail te sturen naar support@skinvision.com.



Als u deze bijgewerkte Voorwaarden niet accepteert of niet gebonden wilt zijn aan wijzigingen na kennisgevingen, dient u te stoppen met het gebruik van de Website en de Diensten.

SkinVision biedt bezoekers van de website van tijd tot tijd de mogelijkheid om via de Online Diensten van SkinVision deel te nemen aan extra functies of diensten. Mogelijk dient u aanvullende overeenkomsten af te sluiten of autorisaties te verlenen voordat u toegang krijgt tot dergelijke functies of diensten.

Als u niet akkoord gaat met de Voorwaarden, of als u jonger bent dan achttien (18) jaar, mag u de Diensten niet gebruiken. Lees alle Voorwaarden zorgvuldig door voordat u de Diensten gebruikt. Naast deze Voorwaarden zijn de Online Diensten tevens onderworpen aan ons [Privacybeleid](#) en [Cookiebeleid](#).

2. Levering van Diensten

SkinVision biedt de volgende Online Diensten aan:

- de smartphone-applicatie voor Android of iPhone (App);
- het zorgverzekeringsportaal; en
- de website www.skinvision.com (Website).

Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van SkinVision, zoals hieronder beschreven, dient u in te loggen op de App door uw e-mailadres als gebruikersnaam op te geven en een wachtwoord aan te maken. U wordt gevraagd om uw e-mailadres binnen 24 uur te bevestigen om een SkinVision-account te kunnen ontvangen. U kunt uw account personaliseren door een profielfoto te kiezen en de vragenlijst van het Risicoprofiel en Huidtype in te vullen.



Afhankelijk van het land waarin u woont en welke dienst u heeft geselecteerd, biedt de SkinVision App de volgende diensten aan: SkinVision Smart Check, Skin Check, Skin Health programma en andere diensten.

Het doel van de Online Diensten van SkinVision is om u te helpen uw huid in de loop van de tijd te controleren en observeren, u te informeren over huidgezondheid, u de mogelijkheid te bieden om het risicoprofiel van uw huid te beoordelen en de UV-index van uw locatie te controleren. Wij streven ernaar om een hoger bewustzijn te creëren van uw huidgezondheid door u informatie en herinneringen te sturen en u zo op de goede weg te houden tijdens uw gezondheidstraject.

SkinVision Smart Check

De SkinVision-service is bedoeld als een onmiddellijke risico-indicatie voor de meest voorkomende soorten huidkanker van een specifieke plek op de huid, gebaseerd op een foto die met uw mobiele apparaat is gemaakt. Op basis van de beoordeling biedt de SkinVision-service een aanbeveling om een afspraak te maken met een arts voor nader onderzoek. De -service zorgt voor een verhoogd bewustzijn van huidgezondheid en stelt in staat om de ontwikkeling van plekken op de huid gedurende langere tijd in de gaten te houden en biedt begeleiding in gesprekken met artsen.

SkinVision voert een continue kwaliteitscontrole van de Smart Checks uit met een team van algoritmen en beeldherkenningsexperts, in samenwerking met dermatologen. In gevallen van een mogelijk gezondheidsrisico geeft SkinVision u feedback over de gewenste volgende stap.



Het doel van de Smart Check is om u te helpen de gezondheid van uw huid te begrijpen en is niet bedoeld als vervanging van traditionele methoden voor de evaluatie van het risico op huidkanker, biedt geen diagnose, en is geen vervanging voor een bezoek aan een zorgverlener. De SkinVision-service is niet geschikt voor gebruik bij kinderen.

SkinVision Skin Check

Afhankelijk van waar u woont, biedt SkinVision de Skin Check-dienst aan. Met de Skin Check kunt u handmatig een foto maken en deze direct ter beoordeling indienen bij een arts. Onze dermatologen zullen u een risico-indicatie geven en advies geven over de gewenste vervolgstap.

Het doel van de Skin Check is om u te helpen uw huidgezondheid te begrijpen als u geen geautomatiseerde foto kunt maken en is niet bedoeld ter vervanging van traditionele methoden voor de evaluatie van het risico op huidkanker, biedt geen diagnose en is geen vervanging voor een bezoek aan een arts. De SkinVision-service is niet bedoeld voor gebruik bij kinderen.

SkinVision SkinHealth Programma

SkinVision biedt tevens een plan, waarmee u toegang heeft tot onbeperkte Smart Checks zolang het plan actief is. Na afloop van uw plan wordt u op de hoogte gebracht dat uw plan ten einde loopt. Als u niet reageert of uw plan niet verlengt, wordt uw account omgezet naar een standaardaccount. U kunt uw account altijd opnieuw upgraden.

SkinVision werkt samen met specifieke zorgverzekeraars en bedrijven. Wanneer u via één van deze partijen bent toegelaten tot het plan, kunnen de gebruiksvoorwaarden en de duur van het gebruik verschillen en zijn ze



afhankelijk van het contract en de overeenkomst die SkinVision heeft met de betreffende partij.

Overige diensten

Naast de bovenstaande diensten biedt SkinVision overige diensten aan waarmee u foto's kunt maken met uw standaardcamera, mappen kunt maken om uw foto's in op te slaan, foto's te ordenen en er opmerkingen bij plaatsen om uw huid in de loop van de tijd bij te observeren. U kunt ook de vragenlijst invullen om uw huidprofiel te beoordelen, toegang te krijgen tot onze bibliotheek met informatie over huidaanandoeningen en informatie te krijgen over de UV-index van uw locatie.

Persoonlijke Diensten

De Diensten worden uitsluitend aan u geleverd (Persoonlijke Diensten). Het is niet toegestaan foto's van huidplekken van derden in te sturen voor een Smart Check of Skin Check. Als u anderen wilt helpen, doe dit dan door ze aan te moedigen hun eigen versie van SkinVision te downloaden. SkinVision is op geen enkele manier aansprakelijk voor het niet aankomen van belangrijke informatie over de gezondheid van derden of voor privacygevoelige informatie die u te zien krijgt.

Geneeskundige behandeling

De Diensten worden uitsluitend aan u geleverd (Persoonlijke Diensten). De SkinVision Service voldoet aan de Nederlandse regelgeving met betrekking tot goede zorg, artikel 7:446-7:468 van het Burgerlijk Wetboek.

SkinVision is ontworpen om de gezondheids-beslissingen en -keuzes te ondersteunen die door uzelf gemaakt kunnen worden. In het kader van gezondheid en welzijn, moeten uw beslissingen altijd worden genomen in overleg met uw behandelend arts of zorgverlener.



Gegevensverzameling en privacy

De Diensten kunnen u worden aangeboden wanneer bepaalde gegevens door ons worden verzameld. De doelen waarvoor bepaalde soorten gegevens worden verzameld, worden hieronder vermeld. Voor meer informatie over hoe we uw gegevens verzamelen, verwijzen we naar ons [Privacybeleid](#).

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld om u de diensten aan te kunnen bieden, inclusief de risicobeoordeling, feedback, klantenservice, marketing en niet-commerciële communicatie, voor onderzoeksactiviteiten, om onze Diensten te beheren en te verbeteren en vanwege wettelijke verplichtingen.

3. Beleid m.b.t. Opvolging Gezondheid

Bij SkinVision verbeteren we onze dienstverlening voortdurend door onderzoeksactiviteiten uit te voeren. Als onderdeel van de onderzoeksactiviteiten kunnen we controles uitvoeren op de foto's om de nauwkeurigheid van de Smart Check te controleren. Indien we vinden dat het uw gezondheid ten goede komt als we de uitkomst van deze controles met u delen, zullen we het algoritme hiermee voeden, welke zal bepalen of we contact met u op moeten nemen buiten onze reguliere geautomatiseerde communicatie. We zullen u informeren over deze bevindingen door u een bericht te sturen naar het e-mailadres dat u heeft opgegeven als uw gebruikersnaam. In het geval van een serieuze bevinding, en wanneer we niet in staat zijn om contact met u op te nemen via uw e-mailadres, kunnen we proberen contact met u op te nemen via het telefoonnummer dat u ons heeft verstrekt.



4. Wanneer u de beoordeling niet moet gebruiken

SkinVision raadt aan om de [gebruiksaanwijzing](#) zorgvuldig te lezen voordat u de Smart Check gebruikt.

Gebruik de app niet om een foto te maken van een huidplek die:

- Nagenoeg dezelfde kleur heeft als de omliggende huid, bijvoorbeeld een huidplek op een (zeer) donkere huid (type V en VI in de Fitzpatrick Classificatie) of op een zonverbrande huid;
- eerder beschadigd is geweest;
- omgeven wordt door een niet-intacte huid (bijvoorbeeld open wonden, zweren, bloedingen en korsten);
- zich onder de nagels bevindt;
- zich dicht bij (zichtbare) litteken(s) bevindt;
- niet-lichaamseigen stoffen bevat (bijvoorbeeld marker, tatoeages, zonnebrandcrème, huidcrème, poeder, enz.)
- is bedekt met een aanzienlijke hoeveelheid haar;
- zich bevindt op slijmvliesoppervlakken (bijvoorbeeld lippen, geslachtsdelen);
- zich op of bij een huidplooï bevindt; of
- zich niet op de menselijke huid bevindt.

De huidplek dient direct te worden gefotografeerd (zonder het gebruik van een dermascoop, lens, spiegel of andere apparaten).

Wanneer de Smart Check is uitgevoerd voor een huidplek die onderhevig is aan een van de bovengenoemde contra-indicaties, kan de Smart Check op een onvoorspelbare manier worden beïnvloed. Als u twijfels heeft over een huidlaesie of wanneer deze verandert, geïrriteerd is of bloedt, dient u altijd uw arts te raadplegen.



De contra-indicatie gelden alleen voor de Smart Check. De contra-indicaties zijn niet van toepassing wanneer u foto's wilt maken om uw huidlaesies te controleren op veranderingen zonder een Smart Check in te dienen, of wanneer u uw foto met uw arts wilt delen.

5. Geen Garanties

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de Online Diensten van SkinVision en alle Diensten, inhoud of informatie die op de Online Diensten van SkinVision wordt aangeboden of geleverd op een 'as is'-basis. SkinVision biedt geen enkele expliciete of impliciete garanties, verklaringen of bevestigingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van eigendom of niet-inbreuk, of de impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de dienst of enige merchandise, informatie of dienst aangeboden via de dienst.

Daarnaast garandeert SkinVision niet dat het gebruik van de Online Diensten van SkinVision vrij zal zijn van technische problemen, inclusief, maar niet beperkt tot, onbeschikbaarheid van informatie, uitvaltijd, serviceonderbrekingen, virussen en u begrijpt dat u verantwoordelijk bent voor het implementeren van voldoende procedures en controlepunten om te voldoen aan uw specifieke vereisten voor nauwkeurigheid van gegevensinvoer en -uitvoer.

6. Kosten verbonden aan Diensten

- Om de Online Diensten te kunnen gebruiken, moet u mogelijk uw factuur- en betalingsinformatie via Adyen opgeven. Voordat u de Online Diensten binnen de App gebruikt, anders dan de andere



SkinVision-diensten, moet u de verschuldigde bedragen betalen zoals vermeld in de App of op de Website. U geeft ons uitdrukkelijk toestemming om alle verschuldigde bedragen in rekening te brengen met behulp van de betalingsinformatie die u aan ons heeft verstrekt. Alle betalingsinformatie wordt verwerkt, opgeslagen en beveiligd door onze externe betalingsprovider Adyen.

- Uw plan wordt niet automatisch vernieuwd.
- SkinVision werkt samen met bepaalde zorgverzekeraars en bedrijven. Wanneer u via één van onze partners toegang heeft gekregen tot Smart Checks of het plan, kunnen de kosten voor de dienst en de duur van het gebruik verschillen en deze zijn afhankelijk van het contract dat SkinVision met de partner heeft.

7. Restitutie

- Skinvision heeft een geld-terug-garantie voor ontevreden gebruikers die dit binnen 30 dagen na aankoop van een SkinVision Unlimited Checks-abonnement van één (1) jaar of 3 maanden kunnen aanvragen. Dit kan één keer per Gebruiker worden aangevraagd. Dit is een blijk van goede wil van Skinvision, uitsluitend gedaan voor klanttevredenheid doeleinden, en houdt op geen enkele manier verband met een daadwerkelijke of potentiële storing van het apparaat. Neem voor aanvragen contact op met support@skinvision.com.
- Met uitzondering van paragraaf 7.1, zijn alle betaalde diensten niet-restitueerbaar. Als u denkt dat er een fout is gemaakt in de facturering of als u recht heeft op een teruggave, neemt u contact met ons op via support@skinvision.com.



- Kredieten die u heeft gekocht of in uw wallet heeft ontvangen, zijn niet inwisselbaar voor geld.

8. Beëindiging van Diensten

SkinVision behoudt zich het recht voor om de Diensten, of een deel daarvan, op elk gewenst moment, met of zonder kennisgeving, tijdelijk of permanent, te wijzigen of te beëindigen. Indien van toepassing geeft SkinVision u een evenredige restitutie. Bovendien kan uw toegang tot de Diensten op elk moment worden beëindigd als u de Voorwaarden van deze overeenkomst schendt of als we vaststellen dat als u opzettelijk misbruik maakt van de dienst, op een onethische manier handelt of omdat het om een andere reden niet langer gepast voor u is om toegang te hebben tot de Diensten.

9. Disclaimer, Beperkingen en Uitsluitingen van Aansprakelijkheid

- De Online Diensten van SkinVision worden aangeboden om de gezondheid van uw huid te controleren, te observeren en te begrijpen. De Online Diensten zijn bedoeld om zelfevaluaties te helpen begrijpen en ondersteunen, er mag echter niet uitsluitend op worden vertrouwd en ze mogen niet uitsluitend worden gebruikt voor diagnostische of behandelingsdoeleinden. Ze vervangen nooit een bezoek aan een arts. Elk vertrouwen door u is naar eigen inzicht en risico. De risicobeoordeling wordt gegeven om het risico van een individu in te schatten om de meest algemene vormen van huidkanker in de loop van de tijd te ontwikkelen (d.w.z. melanoom, basaalcelcarcinoom, plaveiselcelcarcinoom). De risicobeoordeling is gebaseerd op een door een smartphone gegenereerde afbeelding, die mogelijk geen



representatie is van enig ongemak dat u ervaart (jeuk, irritatie, bloeding). Daarom wordt het ten zeerste aanbevolen dat u uw persoonlijke risicofactoren en de resultaten van uw evaluatie bespreekt met uw arts. SkinVision is niet aansprakelijk wanneer u besluit om de gezondheid van uw huid, persoonlijke risicofactoren en / of resultaten van uw evaluatie niet met uw arts te bespreken.

- SkinVision geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de informatie in de bibliotheek in de app of online. We garanderen niet dat de medische informatie binnen de Online Diensten beschikbaar, volledig, volledig nauwkeurig en up-to-date zal zijn.
- Ondanks het voorgaande behoudt SkinVision zich het recht voor, maar is niet verplicht, om inhoud te verwijderen en / of uw toegang tot de Diensten te weigeren.
- Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige vorm van actie die u wel of niet onderneemt vanwege of ondanks de informatie binnen de Online Diensten. Wanneer u een medisch noodgeval heeft of als u zich zorgen maakt over uw medische toestand, dient u onmiddellijk medische hulp te zoeken. Wij raden u ten zeerste af om een behandeling te stoppen, medisch advies negeren, of het inwinnen van medisch advies uitstellen vanwege de informatie in de Online Diensten.
- SkinVision garandeert niet dat de Smart Check correct werkt wanneer u de Smart Check gebruikt terwijl er een contra-indicatie voor het gebruik van toepassing is.
- Onze aansprakelijkheid in verband met de Online Diensten is beperkt tot (i) directe schade of (in geval van dekking door een verzekering) (ii) het bedrag dat wordt betaald door onze verzekeringspolis, tenzij het om aansprakelijkheid gaat:
 - voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van grove nalatigheid;



- voor schade als gevolg van fraude of frauduleuze misrepresentatie;
 - die op basis van het toepasselijke recht niet kan worden beperkt.
- Voor zover onze website en de informatie en diensten op onze website kosteloos worden verstrekt, zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke aard dan ook.
- Wij zijn niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot eventuele verliezen die voortvloeien uit gebeurtenissen buiten onze redelijke controle.
- De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Daarom zijn wij niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot zakelijke verliezen, waaronder (zonder beperking) verlies van of schade aan winsten, inkomsten, opbrengsten, gebruik, productie, verwachte besparingen, zakelijke contracten, commerciële kansen of goodwill.
- U stemt ermee in dat u geen enkele claim persoonlijk tegen onze vertegenwoordigers of werknemers zult indienen met betrekking tot enige verliezen die u lijdt in verband met de website of deze Voorwaarden (dit beperkt of sluit de aansprakelijkheid van de naamloze vennootschap niet uit voor handelingen en nalatigheden van onze vertegenwoordigers en werknemers).
- Wij zijn niet aansprakelijk voor inhoud die u publiceert op sociale media door een plug-in voor sociale media op onze website te gebruiken.
- Wanneer de online services aan u beschikbaar worden gesteld via een verzekeringsmaatschappij of een lokaal gezondheidszorgsysteem, dan is deze partij en zijn gelieerde ondernemingen, inclusief zijn functionarissen, vertegenwoordigers



en werknemers niet aansprakelijk jegens u voor schadeclaims en kosten die voortvloeien uit het gebruik van de online services.

10. Informatie over Auteursrecht en Handelsmerken

Het merk "SkinVision" en het logo met geometrische cirkels zijn handelsmerken en / of dienstmerken van SkinVision. De inhoud en het ontwerp van de Online Diensten van SkinVision worden beschermd door internationale auteursrecht wetten. U mag geen van deze materialen kopiëren, reproduceren, uploaden, plaatsen, weergeven, verzenden of omlijsten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbenden, behalve dat u één exemplaar van deze materialen mag bekijken, downloaden, weergeven en afdrukken op een enkele computer voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik, zolang:

- u de materialen op geen enkele manier wijzigt;
- u alle van toepassing zijnde kennisgevingen en disclaimers (inclusief copyrightkennisgevingen) toevoegt; en
- u de materialen niet gebruikt op een manier die een associatie suggereert met SkinVision of een gelieerde SkinVision-entiteit. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat het recht van dit materiaal niet aan u of een andere gebruiker wordt doorgegeven.

11. Consumentenrecht

Afhankelijk van uw land kunnen er regels voor consumentenbescherming van toepassing zijn. We raden u aan hier kennis van te nemen.

12. Toepasselijk Recht en Jurisdictie



Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan de Nederlandse wetgeving en zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland (voor zover deze rechtskeuze en forum niet worden opzij gezet door (super) dwingend recht van andere betrokken landen).